

REGLAMENTO MONSTRILAND

Playground & Salon de fiestas

Juega • Celebra • Disfruta

¡Bienvenidos a Monstriland!

Nuestro objetivo es que todos los pequeños puedan jugar, explorar y divertirse en un espacio seguro, limpio y agradable.

Para lograrlo, te pedimos leer y respetar las siguientes reglas:

1. ACCESO Y SUPERVISIÓN

- **El acceso al área de juegos es exclusivamente para niños dentro de las edades establecidas por Monstriland.**
 - **Todo menor deberá permanecer bajo la supervisión y responsabilidad de un adulto acompañante.**
 - **El personal de Monstriland está para apoyar en la operación y seguridad general del espacio, pero no sustituye la supervisión de padres, madres o tutores.**
 - **El adulto responsable deberá permanecer dentro de las instalaciones mientras el menor se encuentre jugando.**
 - **Los niños deberán utilizar las áreas correspondientes a su edad y habilidades.**
- 

2. USO DE LOS JUEGOS

- **Utiliza cada juego de acuerdo con su finalidad.**
- **No se permite empujar, golpear, aventar objetos, brincar sobre otros niños o realizar juegos que puedan poner en riesgo a otros pequeños.**
- **Respetar los turnos y permite que los demás niños también puedan jugar.**
- **No está permitido trepar sobre mobiliario, estructuras o elementos que no estén diseñados para ello.**
- **Los niños deberán utilizar los juegos sin zapatos cuando así lo indique la señalización del área.**
- **No está permitido introducir juguetes, objetos punzocortantes, alimentos o bebidas dentro de las áreas de juego.**
- **El número de niños permitido en cada área deberá respetarse en todo momento.**

3. ÁREA PARA BEBÉS

- **El área para bebés está destinada exclusivamente a los pequeños que se encuentren dentro del rango de edad indicado.**
- **Los bebés deberán estar acompañados y supervisados por un adulto.**
- **No se permite introducir juguetes pequeños u objetos que puedan representar riesgo de asfixia.**
- **Los niños mayores deberán respetar el área destinada a los bebés.**

4. HIGIENE Y SALUD

Por seguridad de todos nuestros visitantes:

- **No se permitirá el acceso al área de juegos a niños que presenten fiebre, vómito, diarrea, enfermedades contagiosas, conjuntivitis u otros síntomas que puedan representar un riesgo para los demás.**
- **En caso de presentar síntomas durante la visita, se podrá solicitar al adulto responsable retirar al menor del área de juegos.**
- **Se recomienda lavarse o desinfectarse las manos antes y después de utilizar las áreas de juego.**
- **Los niños deberán utilizar pañal cuando corresponda.**
- **Los cambios de pañal deberán realizarse exclusivamente en el área destinada para ello.**
- **En caso de algún accidente, favor de informar inmediatamente al personal de Monstriland.**

5. ALIMENTOS Y BEBIDAS

- **Los alimentos y bebidas deberán consumirse únicamente en las áreas designadas.**
- **No se permite ingresar alimentos o bebidas al área de juegos.**
- **Por seguridad, no se permite correr, jugar o utilizar los juegos mientras se está comiendo.**
- **Los alimentos deberán mantenerse fuera del alcance de otros niños cuando puedan representar algún riesgo de alergia.**
- **Si tu hijo presenta alguna alergia alimentaria, informa al personal antes de consumir alimentos dentro de Monstriland.**

6. OBJETOS PERSONALES

- **Monstriland no se hace responsable por objetos personales olvidados, extraviados o dañados dentro de las instalaciones.**
- **Recomendamos evitar llevar objetos de valor al área de juegos.**
- **Los objetos encontrados serán entregados al personal para su resguardo.**

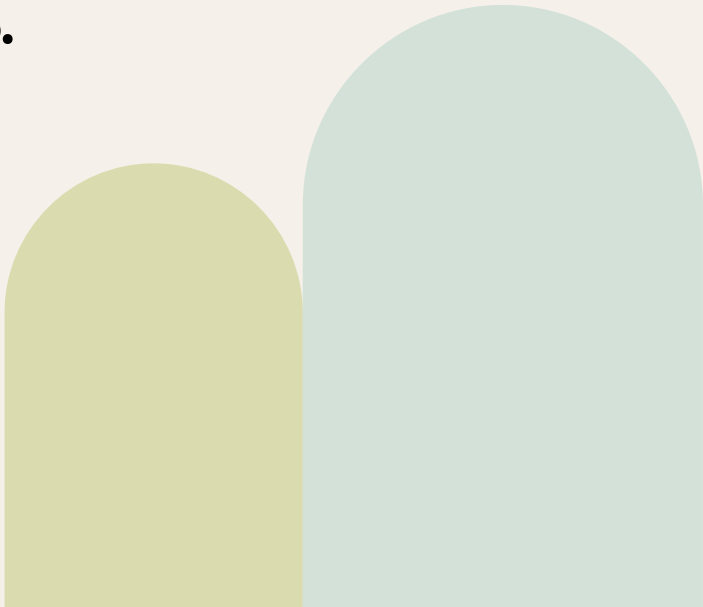
7. CONVIVENCIA Y CONDUCTA

En Monstriland queremos que todos se diviertan.

No está permitido:

- **Agredir física o verbalmente a otros niños, adultos o personal.**
- **Empujar, morder, patear o golpear.**
- **Dañar intencionalmente los juegos o mobiliario.**
- **Utilizar lenguaje ofensivo o conductas que puedan incomodar o poner en riesgo a otras personas.**
- **Realizar actividades que representen un riesgo para los demás visitantes.**

En caso de conductas que representen un riesgo, el personal podrá solicitar al adulto responsable intervenir o retirar al menor del área de juego.



8. FIESTAS Y EVENTOS

Para eventos privados:

- **El organizador será responsable de informar a sus invitados sobre este reglamento.**
- **El adulto responsable deberá supervisar a los menores durante todo el evento.**
- **El mobiliario, decoración y juegos deberán utilizarse adecuadamente.**
- **Cualquier daño ocasionado intencionalmente por un invitado podrá generar un cargo por reparación o reposición.**
- **Los horarios contratados deberán respetarse.**
- **Las condiciones específicas de cada evento estarán sujetas al contrato o paquete contratado.**

9. CUIDADO DE LAS INSTALACIONES

Monstriland es un espacio creado para que todos podamos disfrutarlo.

Te pedimos:

- **Cuidar juegos, muebles, decoración y demás instalaciones.**
- **No rayar, pintar, golpear o modificar ninguna estructura.**
- **No retirar piezas o accesorios de los juegos.**
- **Reportar inmediatamente cualquier desperfecto al personal.**
-

Los daños ocasionados por uso indebido o intencional podrán generar un cargo por reparación o reposición.

10. SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

- **En caso de emergencia, todos los visitantes deberán seguir las indicaciones del personal de Monstriland.**
- **Las salidas de emergencia deberán permanecer libres en todo momento.**
- **No está permitido bloquear accesos, pasillos o salidas.**
- **Los padres, madres o tutores deberán proporcionar información de contacto actualizada cuando sea requerida.**
- **En caso de accidente o emergencia médica, Monstriland podrá solicitar servicios de emergencia y contactar al adulto responsable.**

11. FACULTAD DE MONSTRILAND

Monstriland se reserva el derecho de:

- **Limitar temporalmente el acceso a determinadas áreas cuando sea necesario por seguridad, limpieza, mantenimiento o aforo.**
- **Solicitar que un niño deje de utilizar un juego cuando exista un riesgo para él o para otros visitantes.**
- **Solicitar el retiro de cualquier persona que incumpla de manera reiterada este reglamento o ponga en riesgo a otros.**
- **Modificar temporalmente las reglas de operación cuando las condiciones de seguridad así lo requieran.**

12. ACEPTACIÓN DEL REGLAMENTO

El ingreso a Monstriland implica que el adulto responsable ha leído y acepta este reglamento y se compromete a supervisar al menor durante su estancia.

La seguridad y diversión de nuestros pequeños es responsabilidad de todos.

Gracias por ayudarnos a mantener Monstriland seguro, limpio y divertido.

MONSTRILAND PLAYGROUND



Playground • Salón de fiestas